



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ที่ นฐ ๗๘๖๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดบริการ)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ กำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗ งาน ได้แก่

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๓. การใช้ Internet ตำบล
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร / รื้อถอนอาคาร
๕. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๖. การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ
๗. การชำระค่าน้ำประปา
๘. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๙. ภาษีป้าย
๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
๑๒. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก
๑๓. การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์
๑๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร
๑๖. การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
๑๗. อื่น ๆ

/โดยดำเนินการ...

โดยดำเนินการสำรวจฯ ผ่านระบบ GOOGLE FORM เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป และเพื่อต้องการทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับบริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงแก้ไขปัญหาคูสมรรถต่าง ๆ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานและพัฒนาการให้บริการประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจยิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดบริการ) รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางยุวดี ทิพย์สินวล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....



(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....



(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

พลอากาศเอก

(นพดล เพราเพชรภิมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดบริการ)

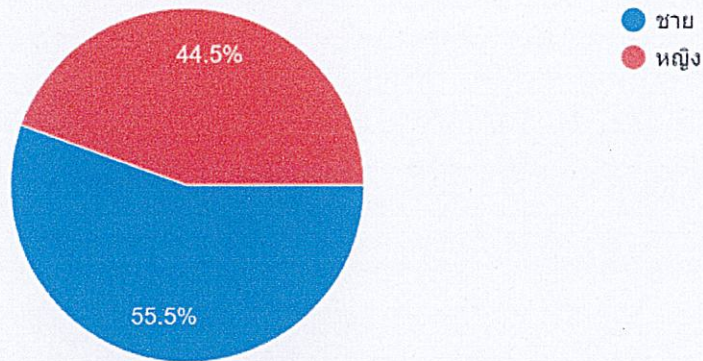
มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน ๑,๔๐๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ

เพศ

คำตอบ 1,401 ข้อ

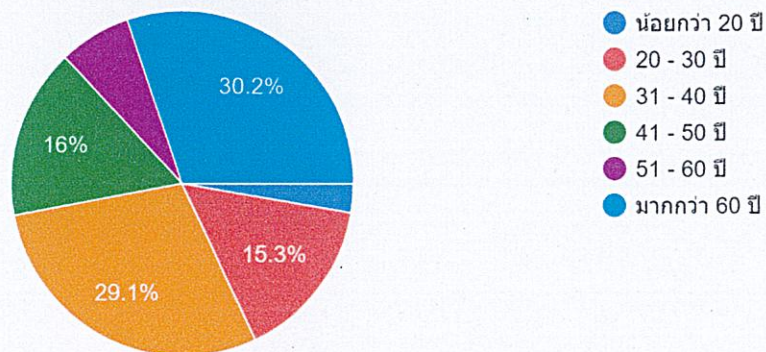


เพศชาย	จำนวน ๗๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕ %
เพศหญิง	จำนวน ๖๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕ %

อายุ

อายุ

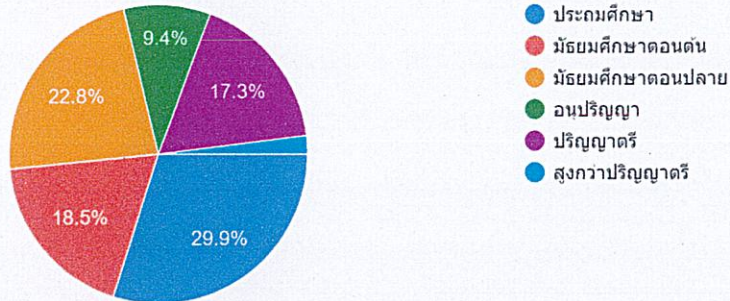
คำตอบ 1,401 ข้อ



อายุน้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ %
อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๒๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ %
อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๔๐๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑ %
อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๒๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖ %
อายุ ๕๑ – ๖๐ ปี	จำนวน ๙๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ %
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๔๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒ %

วุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา
ค่าตอบ 1,401 ข้อ



ประถมศึกษา	จำนวน	414	คน	คิดเป็นร้อยละ	29.9 %
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	254	คน	คิดเป็นร้อยละ	18.5 %
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	320	คน	คิดเป็นร้อยละ	22.8 %
อนุปริญญา	จำนวน	132	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.4 %
ปริญญาตรี	จำนวน	243	คน	คิดเป็นร้อยละ	17.3 %
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	28	คน	คิดเป็นร้อยละ	2 %

เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ
ค่าตอบ 1,401 ข้อ



การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน	48	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.4 %
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	73	คน	คิดเป็นร้อยละ	5.2 %
การใช้ Internet ตำบล	จำนวน	78	คน	คิดเป็นร้อยละ	5.6 %
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารฯ	จำนวน	76	คน	คิดเป็นร้อยละ	5.4 %
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	137	คน	คิดเป็นร้อยละ	9.8 %
การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ	จำนวน	47	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.4 %
การชำระค่าน้ำประปา	จำนวน	48	คน	คิดเป็นร้อยละ	3.4 %

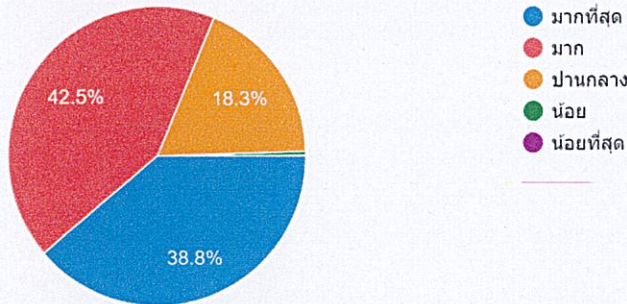
เรื่องที่ขอรับบริการ - ต่อ-

การชำระภาษีป้าย	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ %
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๔๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗ %
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน ๕๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙ %
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๙ %
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๔ %
การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ %
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๗๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ %
การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ %
การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ %
อื่น ๆ	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ %

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
คำตอบ 1,401 ข้อ

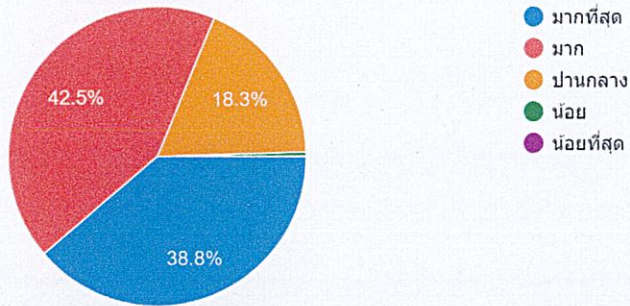


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๘.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๒.๕ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๘.๓ %
น้อย	คิดเป็น ๑๘.๔ %

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
คำตอบ 1,401 ข้อ

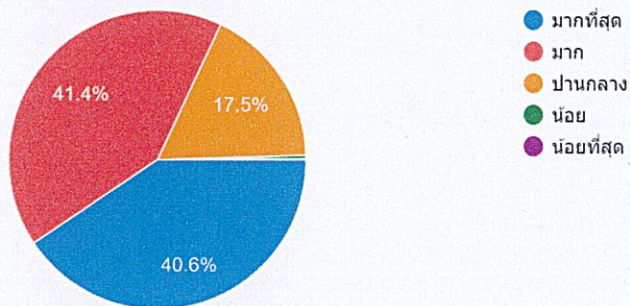


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๘.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๒.๕ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๘.๓ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๐ %

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน
คำตอบ 1,401 ข้อ

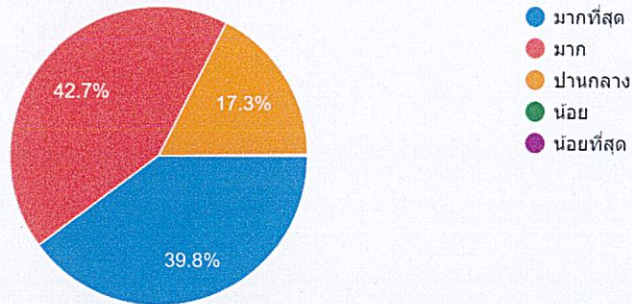


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๔๐.๖ %
มาก	คิดเป็น ๔๑.๔ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๗.๕ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๕ %

๔. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
คำตอบ 1,401 ข้อ



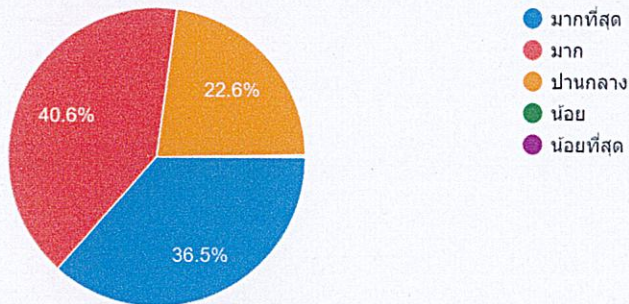
ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๙.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๒.๗ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๗.๓ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๒ %

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
คำตอบ 1,401 ข้อ

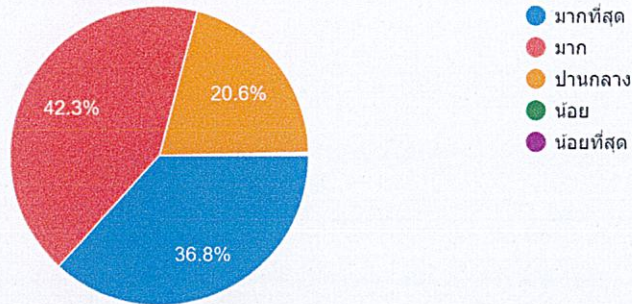


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๖.๕ %
มาก	คิดเป็น ๔๐.๖ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๒.๖ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๓ %

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน
คำตอบ 1,401 ข้อ

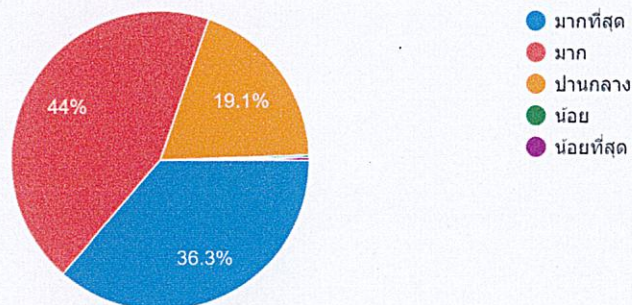


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๖.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๒.๓ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๐.๖ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๓ %

๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว
คำตอบ 1,401 ข้อ

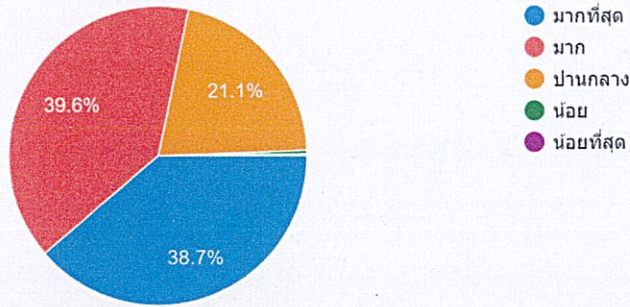


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๖.๓ %
มาก	คิดเป็น ๔๔.๐ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๙.๑ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๖ %

๔. มีฝั่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

มีฝั่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
คำตอบ 1,401 ข้อ



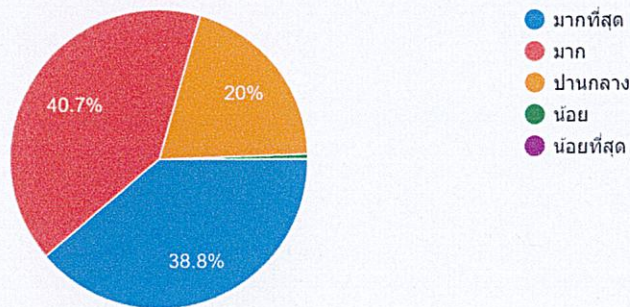
ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๘.๗ %
มาก	คิดเป็น ๓๙.๖ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๑.๑ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๖ %

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
คำตอบ 1,401 ข้อ

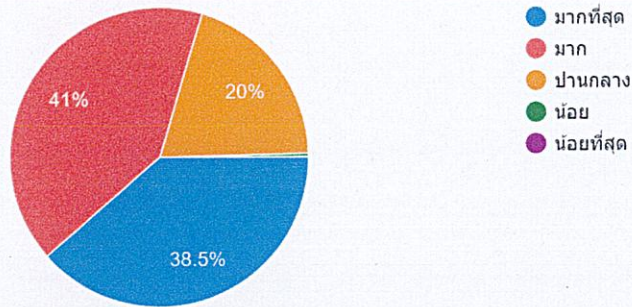


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๘.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๐.๗ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๐ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๕ %

๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ
คำตอบ 1,401 ข้อ

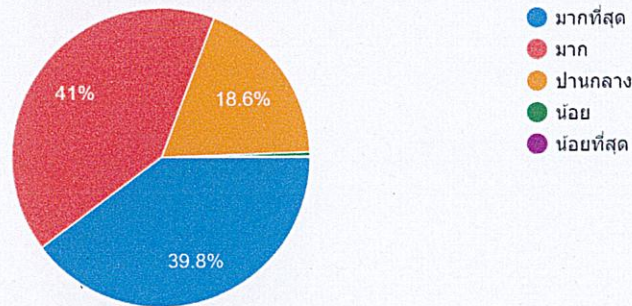


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๘.๕ %
มาก	คิดเป็น ๔๑ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๐ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๕ %

๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม
คำตอบ 1,401 ข้อ

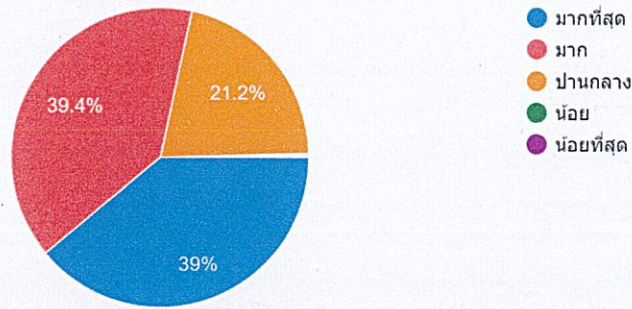


ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๙.๘ %
มาก	คิดเป็น ๔๑ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๑๘.๖ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๖ %

๔. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย
คำตอบ 1,401 ข้อ



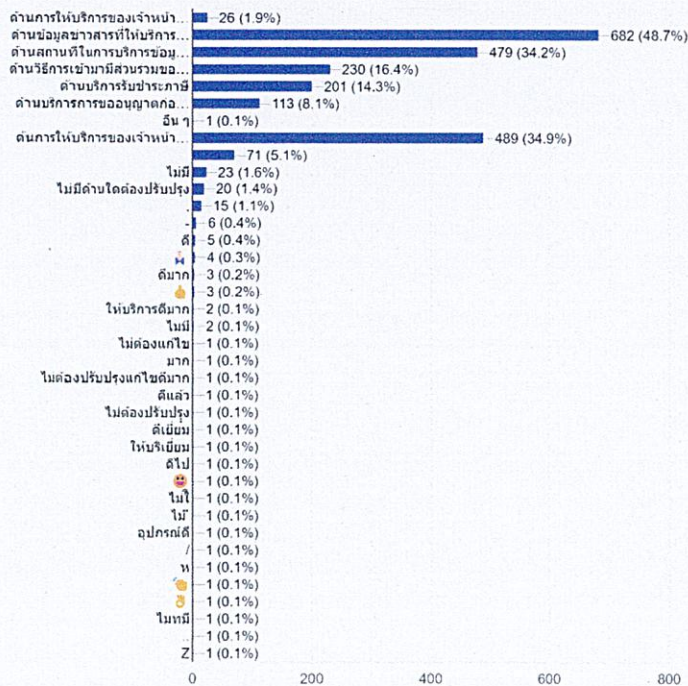
ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ

มากที่สุด	คิดเป็น ๓๙.๐ %
มาก	คิดเป็น ๓๙.๔ %
ปานกลาง	คิดเป็น ๒๑.๒ %
น้อย	คิดเป็น ๐.๙%

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ให้บริการด้านใด พึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗ % รองลงมา ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙ % และด้านสถานที่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒%

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ให้บริการด้านใด พึงพอใจในการให้บริการมากที่สุด
คำตอบ 1,401 ข้อ



สรุป

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕ ซึ่งอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙ และเรื่องและผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่มาขอรับบริการ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คิดเป็น ร้อยละ ๓๒.๗

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๖๙	๕๖๗	๒๕๘	๗	-	๘๑.๐๘
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๔๓	๕๙๕	๒๕๖	๗	-	๘๑.๒๓
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕๖๙	๕๘๐	๒๔๕	๗	-	๘๒.๐๑
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๕๘	๕๙๘	๒๔๒	๓	-	๘๒.๕๑
						๘๑.๗๑
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๑๒	๕๖๙	๓๑๖	๔	-	๗๗.๑๖
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๑๕	๕๙๓	๒๘๘	๕	-	๗๙.๐๙
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๕๐๙	๖๑๖	๒๖๘	๘	-	๘๐.๓๐
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๔๒	๕๕๕	๒๙๖	๘	-	๗๘.๓๐
						๗๘.๗๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๔๓	๕๗๐	๒๘๐	๘	-	๗๙.๔๔
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๕๔๐	๕๗๕	๒๘๐	๖	-	๗๙.๕๙
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๕๕๗	๕๗๕	๒๖๑	๘	-	๘๐.๘๐
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕๔๖	๕๕๒	๒๙๗	๖	-	๗๘.๓๗
						๗๙.๕๕

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับมากที่สุด

๔ ระดับมาก

๓ ระดับปานกลาง

๒ ระดับน้อย

๑ ระดับน้อยที่สุด

สรุป

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๑ รองลงมาเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๓ และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๑ ตามลำดับ

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๐ รองลงมาเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๙ และมีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๐ ตามลำดับ

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๐ รองลงมาเรื่อง มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๙ และ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๔ ตามลำดับ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
คิดเป็นร้อยละ ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ	๘๑.๗๑
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๗๘.๗๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๙.๕๕
รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๙๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้ง ๓ ด้าน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๙



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ที่ นฐ ๓/๔๖๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง ขอเสนอเห็นชอบโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ)

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง มีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงาน และให้บริการประชาชนผ่านแผนงานและโครงการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการ ได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจและขุบเล็กหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นการสร้างระบบควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) กำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗ งาน ได้แก่

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๓. การใช้ Internet ตำบล
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร / รื้อถอนอาคาร

๕. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๖. การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ

๗. การชำระค่าน้ำประปา

๘. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๙. ภาษีป้าย

๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ

๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์

๑๒. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก

๑๓. การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์

๑๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๑๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร

๑๖. การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

๑๗. อื่น ๆ

ชำระเบี้ยบ/หนังสือสั่งการ

ขอเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรเสนอ โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) เพื่อโปรดลงนาม

จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป


ลงชื่อ 

(นางอุชาติ ทัพย์สีนวล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรให้ความเห็นชอบ


ลงชื่อ 

(นางสาวกัลย์ชัยไม้ม่ คุ่มพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เห็นควรให้ความเห็นชอบ

ลงชื่อ 

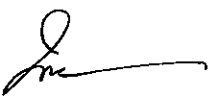
(นายไชยศักดิ์ โกล้ายวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๕ 2 ๐๖. 2566

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ/อนุมัติ ไม่เห็นชอบ/ไม่อนุมัติ

ลงชื่อ 

(นายบุญให้ เปลียนน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(ณ จุดให้บริการ)

ชื่อโครงการ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ)

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง มีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงาน และให้บริการประชาชนผ่านแผนงานและโครงการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการ ได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นการสร้างระบบควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง จึงเล็งเห็นความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จึงขออนุมัติจัดทำสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

๒. เพื่อต้องการ...

๒. เพื่อต้องการทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับบริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่างๆ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานและพัฒนาการให้บริการประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจยิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป

เป้าหมาย

ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) กำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗ งาน ได้แก่

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๓. การใช้ Internet ตำบล
๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร / รื้อถอนอาคาร
๕. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๖. การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ
๗. การชำระค่าน้ำประปา
๘. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๙. ภาษีป้าย
๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
๑๒. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก
๑๓. การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์

๑๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

~~๑๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่ละสมอาหาร~~

๑๖. การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

๑๗. อื่น ๆ

สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ
๒. จัดทำ QR Code แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจขอประชาชนผ่าน QR Code
๔. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงทราบ

ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

งบประมาณ

-ไม่ใช้งบประมาณ-

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลต่างๆ ของงานบริการที่กำหนดไว้

๒. นำผลการ...

๒. นำผลการสำรวจมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลงในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ


ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางยุวดี ทิพย์สินवल)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

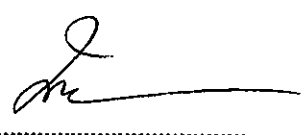
ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายบุญให้ เปลียนน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ที่ นฐ ๗/๘๖๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
(ณ จุดให้บริการ)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด , ผู้อำนวยการกองคลัง , ผู้อำนวยการกองช่าง , ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง เล็งเห็นความสำคัญของการ
รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) กำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗ งาน ได้แก่ ๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/
ร้องเรียน ๓. การใช้ Internet ตำบล ๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร / รื้อถอนอาคาร ๕. การชำระ
ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ๖. การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ ๗. การชำระค่าน้ำประปา ๘. การขอรับ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๙. ภาษีป้าย ๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรค
เอดส์ ๑๒. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก ๑๓. การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๔. การขอ
ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่
สะสมอาหาร ๑๖. การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ๑๗. อื่น ๆ โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และ
ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้
บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป และเพื่อต้องการทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับบริการ ซึ่งจะเป็น
ประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่างๆ เป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานและพัฒนาการให้บริการ
ประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจยิ่ง ๆ ขึ้นต่อไป นั้น

เพื่อให้การดำเนิน โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การ
บริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรให้หัวหน้าส่วนราชการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่
ให้บริการเชิญชวนผู้รับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองปากโลง ผ่าน QR code

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป





(นายบุญให้ เปลี่ยนน้อย)


นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ทราบ

หัวหน้าสำนักงานปลัด..... 

ผู้อำนวยการกองคลัง..... 

ผู้อำนวยการกองช่าง..... 

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข..... 





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ)
ผ่านระบบ GOOGLE FORM

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง มีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงาน และให้บริการประชาชนผ่านแผนงานและโครงการพัฒนาต่าง ๆ ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการ ได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นการสร้างระบบควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) กำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗ งาน ได้แก่

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๓. การใช้ Internet ตำบล

/๔. การขออนุญาต...

๔. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร / รื้อถอนอาคาร
๕. การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๖. การชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ
๗. การชำระค่าน้ำประปา
๘. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๑๐. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
๑๒. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้เลือดออก
๑๓. การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์
๑๔. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร
๑๖. การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
๑๗. อื่น ๆ

เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป และทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับบริการ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานและพัฒนาการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการให้มีความพึงพอใจยิ่ง ๆ ขึ้น จึงขอประชาสัมพันธ์การตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ณ จุดให้บริการ) ผ่าน QR code



จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line.

(นายบุญให้ เปลี่ยนน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Soo' followed by a horizontal line.

พิมพ์
ทาน