

# คู่มือการปฏิบัติงานอัจฉริยะ SOP Digital & Transparency

## องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

### ข้อมูลหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

เว็บไซต์ [www.nongpaklong.go.th](http://www.nongpaklong.go.th) โทรศัพท์ ๐๓๔-๒๖๑๗๔๕

### หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง มุ่งพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำ “SOP Digital & Transparency (คู่มือการทำงานอัจฉริยะ)” เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร และยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล และประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบได้

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้เป็นดิจิทัล
๒. เพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
๔. เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลราชการและข้อมูลประชาชน
๕. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

### แนวทางการปฏิบัติงาน

๑. Digital First (ยึดดิจิทัลเป็นหลัก)
  - ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
  - ลดการใช้กระดาษ
  - จัดเก็บข้อมูลในระบบอย่างปลอดภัย
  - สามารถค้นหาเอกสารได้ง่ายและรวดเร็ว
๒. Transparency (โปร่งใส ตรวจสอบได้)
  - เผยข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย
  - เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
  - ตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงานได้
  - เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

### ๓. Smart Service (บริการอัจฉริยะ)

- พัฒนาระบบบริการออนไลน์
- ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ตอบสนองความต้องการได้รวดเร็ว

### ๔. Data-Driven (ใช้ข้อมูลขับเคลื่อน)

- ใช้ข้อมูลวิเคราะห์และวางแผนงาน
- ตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล
- ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง

### ๕. Security & Privacy (ความปลอดภัยและคุ้มครองข้อมูล)

- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
- สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- ป้องกันความเสี่ยงด้านไซเบอร์

### ๖. Improve & Innovation (พัฒนาและสร้างสรรค์)

- ส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนนวัตกรรมเพื่อประชาชน
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ขั้นตอนการใช้บริการผ่านระบบดิจิทัล SOP Digital & Transparency องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ขั้นตอนการใช้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์

ขั้นตอนที่ ๑ เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

ประชาชนเข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

<https://www.nongpaklong.go.th/>

โดยเว็บไซต์เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน

## ขั้นตอนที่ ๒ เลือกเมนู “E-Service”

เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลัก ให้เลือกเมนูหลัก “บริการประชาชน” และไปที่ บริการ E-Service เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือ ลิงก์ระบบ E-Service <https://e-service.nongpaklong.go.th/>

## ขั้นตอนที่ ๓ เลือกประเภทบริการ

ประชาชนสามารถเลือกใช้บริการออนไลน์ตามประเภท ดังนี้

- แจ้งคำร้องทั่วไป
- แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ไฟฟ้าสาธารณะ, ท่อระบายน้ำ เป็นต้น)
- ทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- ขออนุญาตก่อสร้าง
- ขออนุญาตรับรอง
- ค่าธรรมเนียมขยะ
- ขำระค่าน้ำประปา

## ขั้นตอนที่ ๔ กรอกข้อมูลคำร้อง

ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ได้แก่

- ชื่อ – สกุล
- ที่อยู่
- หมายเลขโทรศัพท์
- รายละเอียดคำร้องหรือปัญหา
- แนบเอกสารหรือรูปภาพประกอบ (ถ้ามี)

จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องก่อนกดส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

## ขั้นตอนที่ ๕ เจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบข้อมูล

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

- ตรวจสอบข้อมูลและเอกสาร
- ลงทะเบียนรับเรื่องในระบบดิจิทัล
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แจ้งสถานะการดำเนินงาน

## มาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และจรรยาบรรณ
- ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม
- ให้บริการด้วยความรวดเร็วและสุภาพ
- ตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกขั้นตอน
- มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

## ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๑. ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว
๒. สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างโปร่งใส
๓. ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อราชการ
๔. มีความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
๕. สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

## แนวทางการติดตามและประเมินผล

- ประเมินผลการให้บริการทุกไตรมาส
- รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน
- วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค
- ปรับปรุง SOP อย่างต่อเนื่อง

## ช่องทางติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

เว็บไซต์ [www.nongpaklong.go.th](http://www.nongpaklong.go.th)

โทรศัพท์ ๐๓๔-๒๖๑๗๔๕