



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
(โครงการประชุมเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ ผู้นำชุมชน
องค์กร/ชมรม และหัวหน้าส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)

งานบริหารงานทั่วไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองปากโลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภาระกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อกิจกรรม/โครงการ : โครงการประชุมเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ ผู้นำชุมชน องค์กร/ชมรม
และหัวหน้าส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.๑ วัน/เดือน/ปี : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

๑.๒ สถานที่ดำเนินการ : ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

๑.๓ ประเด็น/เรื่องที่มีส่วนร่วม

การดำเนินโครงการประชุมเชิงบูรณาการฯ ไม่ใช่เพียงการแจ้งเพื่อทราบ แต่เป็นการเปิดพื้นที่ให้เกิดการมีส่วน
ร่วมใน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. การร่วมกำหนดทิศทางและนโยบายการพัฒนาตำบล) การแจ้งและรับฟังนโยบาย: ที่ประชุมเป็นเวทีรับ
ฟังนโยบายจากส่วนกลาง/จังหวัด และนำมาหารือร่วมกันเพื่อกำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ๑๐ หมู่บ้าน
ของตำบลหนองปากโลง และการเสนอแผนงาน/โครงการ: ผู้นำชุมชนและตัวแทนองค์กร (อสม., กลุ่มสตรี, ผู้สูงอายุ)
ร่วมเสนอความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนจากพื้นที่ เพื่อนำไปบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นและข้อบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี

๒. การบูรณาการความร่วมมือด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต การจัดการปัญหาสุขภาพ: ร่วมกับ
รพ.สต.หนองปากโลง และกลุ่ม อสม. ในการวางแผนเฝ้าระวังโรคติดต่อตามฤดูกาล และการดูแลกลุ่มเป้าหมาย
เปราะบาง (ผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง) ในชุมชน และการจัดการศึกษาและเด็กปฐมวัย: ร่วมกับโรงเรียนทั้ง ๓ แห่ง และ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อประสานความร่วมมือด้านการศึกษาและสวัสดิการเด็กในพื้นที่

๓. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและโครงสร้างพื้นฐาน การติดตามงานบริการสาธารณะ: ร่วมกัน
ตรวจสอบและแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องของไฟฟ้าสาธารณะ, ถนน, แหล่งน้ำเกษตรหรือปัญหาขยะในพื้นที่แต่ละ
หมู่บ้าน และการระงับข้อพิพาท/ความปลอดภัย: เป็นเวทีร่วมกับฝ่ายปกครอง (กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน) ในการหารือ
แนวทางป้องกันปัญหาเสพติด การจัดระเบียบสังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๔. การตรวจสอบและติดตามประเมินผล การรายงานผลความก้าวหน้า: องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
ปากโลงรายงานความคืบหน้าของโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ เพื่อให้ที่ประชุมช่วยติดตามและตรวจสอบว่าการ
ดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนจริงหรือไม่ และการสะท้อนผลลัพธ์ (Feedback):
เปิดโอกาสให้ผู้ประชุมสะท้อนความคิดเห็นหลังจบโครงการต่าง ๆ เพื่อนำไปเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการ
ทำงานในรอบเดือนถัดไป

๑.๔ สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ในการดำเนินโครงการประชุมเชิงบูรณาการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งครอบคลุมทุกภาคส่วนในพื้นที่ตำบลหนองปากโลง รวมทั้งสิ้น ๖๐ คน โดยสามารถจำแนกรายละเอียดข้อมูลได้ ดังนี้

๑. กลุ่มตัวแทนภาคประชาชนและฝ่ายปกครองท้องถิ่น (๓๔ ท่าน)

เป็นกลุ่มที่เป็นฟันเฟืองหลักในการสะท้อนปัญหาจากระดับฐานราก (๑๐ หมู่บ้าน):

- กำนันตำบลหนองปากโลง: ๑ ท่าน (ประธานฝ่ายปกครอง)
- ผู้ใหญ่บ้าน: ๙ ท่าน (ตัวแทนจากหมู่ที่ ๑ - ๑๐)
- ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน, แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน: ๒๔ ท่าน บทบาท: นำเสนอความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความเดือดร้อนของลูกบ้าน และประสานงานกิจกรรมในระดับหมู่บ้าน

๒. กลุ่มตัวแทนองค์กรชุมชนและภาคประชาสังคม (องค์กร/ชมรม ๕ องค์กร)

เป็นกลุ่มตัวแทนที่ขับเคลื่อนงานด้านสวัสดิการและคุณภาพชีวิต:

- กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.): ประธานและตัวแทนคณะกรรมการ (ดูแลงานสาธารณสุขชุมชน)
- กลุ่มสตรีแม่บ้านตำบลหนองปากโลง: ตัวแทนกลุ่ม (ดูแลงานพัฒนาอาชีพและบทบาทสตรี)
- ชมรมผู้สูงอายุ: ประธานชมรม (ดูแลสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการผู้สูงอายุ)
- กลุ่มจิตอาสา: แกนนำจิตอาสาพระราชทานในพื้นที่ (ดูแลงานบริการสาธารณะและบำเพ็ญประโยชน์)
- กลุ่มอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.): (ดูแลงานความปลอดภัยและการจราจร)

๓. กลุ่มหน่วยงานราชการในพื้นที่ (๕ หน่วยงาน)

เป็นกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เชื่อมโยงงานบริการภาครัฐ:

- ด้านสาธารณสุข: ผู้อำนวยการ/ตัวแทนจาก รพ.สต.หนองปากโลง
- ด้านการศึกษา: ผู้อำนวยการ จากโรงเรียนในพื้นที่ทั้ง ๓ แห่ง และหัวหน้าสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.หนองปากโลง (๑ แห่ง)

๔. กลุ่มฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ อบต.หนองปากโลง (๒๑ ท่าน)

เป็นกลุ่มผู้รับนโยบายและนำไปปฏิบัติให้เกิดผล:

- คณะผู้บริหาร: นายก อบต., รองนายก อบต. และเลขานุการนายกฯ
- ฝ่ายนิติบัญญัติ: ประธานสภา และสมาชิกสภา อบต. หนองปากโลง
- ฝ่ายประจำ (หัวหน้าส่วนราชการ): ปลัด อบต., รองปลัด อบต., หัวหน้าสำนักปลัด, ผู้อำนวยการกองต่าง ๆ (สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๑.๕ ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการดำเนินโครงการประชุมเชิงบูรณาการฯ อย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานสามารถสรุปผลสำเร็จที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนได้ ดังนี้:

๑. ผลสำเร็จด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

- การจัดการพื้นที่เกษตรกรรม: จากการสะท้อนปัญหาของผู้นำชุมชนในที่ประชุมเรื่องระบบชลประทานในพื้นที่เกษตร (๗,๒๓๒ ไร่) ทำให้เกิดการวางแผนลอกท่อระบายน้ำและกำจัดวัชพืชร่วมกันระหว่าง อบต. และกลุ่มเกษตรกร ส่งผลให้การระบายน้ำในช่วงฤดูฝนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร
- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน: ที่ประชุมร่วมกันระบุจุดเสี่ยงภัยในหมู่บ้าน เช่น บริเวณที่ไฟกิ่งชำรุดหรือถนนเป็นหลุมบ่อ ทำให้กองช่างสามารถเข้าดำเนินการซ่อมแซมได้ทันที่มากกว่า ๕๐ จุด ตลอดทั้งปี โดยมุ่งเน้นตามลำดับความสำคัญที่ผู้นำชุมชนร่วมกันจัดลำดับไว้ (Priority Setting)

๒. ผลสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข

- เครือข่ายเฝ้าระวังโรค: การทำงานร่วมกับ รพ.สต.หนองปากโลง และ อสม. ทำให้เกิดโครงการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออกและโรคติดต่อตามฤดูกาลที่เข้าถึงทุกครัวเรือน โดยมีสถิติผู้ป่วยในพื้นที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัดจากการที่ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ได้รับจากที่ประชุม
- การดูแลกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ: ที่ประชุมร่วมกันคัดกรองและปรับปรุงฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ยากไร้ ทำให้การมอบเบี้ยยังชีพและการจัดสวัสดิการสังคม (เช่น การมอบถุงยังชีพหรือเครื่องอุปโภคบริโภค) เป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส ไม่มีการตกหล่น

๓. ผลสำเร็จด้านความเข้มแข็งของชุมชนและธรรมาภิบาล

- การลดความขัดแย้ง: การประชุมรายเดือนเป็นเวทีที่เปิดให้มีการชี้แจงข้อสงสัยในโครงการต่าง ๆ ของ อบต. ทำให้ลดปัญหาการร้องเรียนและความเข้าใจผิดระหว่างประชาชนกับหน่วยงานรัฐ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- การเกิดกิจกรรมจิตอาสา: ผลจากการประชุมทำให้เกิดการรวมตัวของกลุ่ม "จิตอาสาหนองปากโลง" เพื่อทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ร่วมกับโรงเรียนและชุมชน เช่น กิจกรรม "Big Cleaning Day" ในพื้นที่สาธารณะและศาสนสถาน ซึ่งเป็นการสร้างความสามัคคีโดยไม่ต้องใช้งบประมาณของทางราชการ

ตารางสรุปเชิงสถิติจากผลการมีส่วนร่วม

ด้านการดำเนินงาน	ผลลัพธ์เชิงรูปธรรม	ระดับความสำเร็จ
การสื่อสารข้อมูล	ผู้นำชุมชนรับทราบข้อมูลข่าวสารราชการครบ ๑๐๐% ทุกเดือน	ดีเยี่ยม
การแก้ไขปัญหา	ข้อร้องเรียนผ่านที่ประชุมได้รับการตอบสนอง/แก้ไข ภายใน ๑๕ วัน	ดีมาก
ความร่วมมือ	เกิดโครงการบูรณาการข้ามหน่วยงาน (อบต.+โรงเรียน+รพ.สต.) อย่างน้อย ๓ โครงการใหญ่	ดีมาก
ความคุ้มค่า	ลดงบประมาณในการจัดจ้างบางส่วนเนื่องจากใช้แรงงานจิตอาสา และทรัพยากรท้องถิ่น	ดีเยี่ยม

๑.๖ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ได้นำข้อสรุป ข้อเสนอแนะ และปัญหาที่พบจากการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) มาปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้:

๑. การปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เดิมการจัดทำแผนงานอาจยึดตามภารกิจประจำ แต่จากการประชุมทำให้หน่วยงานได้รับข้อมูล "ปัญหาจริง" ในพื้นที่ (เช่น จุดน้ำท่วมซ้ำซาก หรือทางแยกที่เกิดอุบัติเหตุบ่อย) อบต. จึงนำข้อมูลเหล่านี้มาเป็น เกณฑ์หลักในการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ ในแผนพัฒนาท้องถิ่นปีถัดไป เพื่อให้งบประมาณที่จำกัดถูกใช้ไปกับเรื่องที่เร่งด่วนที่สุดของประชาชนจริง ๆ และการบูรณาการงบประมาณ: เมื่อทราบแผนงานของโรงเรียน และ รพ.สต. ผ่านที่ประชุม อบต. ได้ปรับปรุงการตั้งงบประมาณอุดหนุนหรืองบดำเนินงานไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน แต่เน้นการ "เสริมแรง" กัน เช่น อบต. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ในขณะที่โรงเรียนสนับสนุนสถานที่และบุคลากร

๒. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน การลดขั้นตอนและระยะเวลา จากการสะท้อนปัญหาเรื่องความล่าช้าในการขอรับบริการบางประเภท สำนักปลัดและกองช่างได้นำมาปรับปรุง "คู่มือสำหรับประชาชน" โดยลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มการประสานงานผ่านผู้นำชุมชนในการคัดกรองเบื้องต้น ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย นำข้อมูลรายชื่อผู้ตกหล่นจากการสำรวจร่วมกับ อสม. และผู้นำชุมชน มาจัดทำ "เชิงรุก" (Mobile Service) เช่น การลงพื้นที่รับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพถึงบ้านสำหรับผู้ป่วยติดเตียง แทนการให้ญาติเดินทางมาที่ อบต.

๓. การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ในระดับฐานราก: จากคำแนะนำในที่ประชุมที่ว่า "ประกาศเสียงตามสายอย่างเดียวอาจเข้าไม่ถึงวัยทำงาน" อบต. จึงได้พัฒนา ช่องทางสื่อสารผ่านกลุ่มโซเชียลมีเดียแยกตามหมู่บ้าน และการใช้ Infographic ที่เข้าใจง่าย เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารราชการ การเตือนภัย หรือการรับสมัครงาน ให้เข้าถึงมือถือของประชาชนโดยตรง

การจัดการข่าวปลอม (Fake News Management): ใช้เครือข่ายผู้นำชุมชนในที่ประชุมเป็น "ตัวแทนประชาสัมพันธ์" (Brand Ambassador) ในการชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อเกิดข่าวลือในพื้นที่ ทำให้หน่วยงานสามารถระงับความเข้าใจผิดได้อย่างรวดเร็ว

๔. การเพิ่มประสิทธิภาพด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลเชิงรุก (Open Data): เมื่อประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบในที่ประชุม อบต. จึงปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ละเอียดขึ้น เช่น สถานะความคืบหน้าของโครงการก่อสร้าง เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามได้เองทุกที่ทุกเวลา

การประเมินผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานได้เปลี่ยนจากการรายงานเพียงว่า "ทำโครงการเสร็จแล้ว" เป็นการรายงาน "ความพึงพอใจและผลกระทบ" ที่ได้รับข้อมูลมาจากการประชุมรายเดือน เพื่อนำมาเป็นดัชนีชี้วัด (KPI) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกองต่าง ๆ

๑.๗ ประมวลภาพกิจกรรม



