



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง.....

ที่.....นรฐ ๗/๘๖๐๑/๕๕.....วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง ขอรายงานผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ซึ่งมีผู้มาใช้บริการตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕๕๓

(นางชนิตา มีนาลุ่ม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางยุวดี ทิพย์สินวล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๓

(นางสาวกล้วยไม้ คุ่มพะเนียด)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

-ทราบ

(นายไชยศักดิ์ โกสัยวัตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง

สรุปรายงาน วิธีการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และรับบริการออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ที่	รายการ/ภารกิจที่ให้บริการประชาชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔												รวม	
		Walk in	E-service	Walk in	E-service	Walk in	E-service	Walk in	E-service	Walk in	E-service	Walk in	E-service	Walk in	E-service
๑	สนับสนุนนักปกครอง	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐
๒	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนด้านสาธารณสุข การร้องเรียนร้องทุกข์	๑๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พรบ.รื้อถอนอาคาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ	๑๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือผู้พิการ	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๗	๐	๔๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ทำสัญญาซื้อขาย สัญญาจ้าง	๑๙	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ภาษีป้าย	-	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ชำระค่าน้ำประปาและขยะมูลฝอย	๑๐๕	๐	๘๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๗	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การดำเนินการตามพร.บ. ดินสด.ดินถม	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและซ่อมถนนประปา	๔	๐	๗๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การให้บริการเงินอุดหนุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.หนองปากโลง (รับและค่าอาหารกลางวัน)	-	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การขึ้นทะเบียนการจัดการค่าศพ	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	ผู้มารับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐	๔๕	๐
๒๖	ผู้มาขอคำปรึกษา	๔	๐	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด		๒๕๘	๐	๓๓๓	๐	๔๐๒	๐	๔๐๒	๐	๔๐๒	๐	๔๐๒	๐	๔๕๖	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จำนวนผู้รับบริการที่ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

จำนวนผู้รับบริการออนไลน์ (E-service)

รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด

๕,๕๑๖ คน

๒ คน

๕,๕๑๘ คน

ผู้รายงาน

(นางยุวดี ขิพยสินม)

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญญาไม้ คุ่มพะเมียร)

ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการออนไลน์ (E-service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ที่	รายการ/ภารกิจที่ให้บริการประชาชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔																								รวม
		บุคลากร ๒๕๖๓	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	มกราคม ๒๕๖๔	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	มีนาคม ๒๕๖๔		เมษายน ๒๕๖๔		พฤษภาคม ๒๕๖๔		มิถุนายน ๒๕๖๔		กรกฎาคม ๒๕๖๔		สิงหาคม ๒๕๖๔		กันยายน ๒๕๖๔							
							Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service	Walk In	E-service				
ภารกิจงาน																										
๑	ระบบขอรับแจ้งขยะออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	ระบบขอรับบริการออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	ช่องทางบริการรับฟังความคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	แจ้งปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	แบบสำรวจความคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวมทั้งหมด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน
จำนวนผู้มาใช้บริการออนไลน์ (E-service)
รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด

๒ คน
๒ คน

ผู้รายงาน
(นางยุวดี ทิพย์สินวล)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้รายงาน
(นางสาวกัลยาณี คุ้มพะเนียด)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด